Fiche réclamation

Date de réception de la réclamation : ……./……../…….

<u>Information sur le réclamant</u>

M. / Mme : …… Tel : ……..

Société : …… Mail : ……

A suivi la formation : ……..

Date de début : ……./……../……. Date de Fin : ……./……./…….

Animé par : ……

Objet de la réclamation/insatisfaction :

……
……
……
……
……
……
……
……

Avis de l'organisme de formation sur la réclamation

(explication, précisions, commentaires complémentaires)

……
……
……
……
……
……
……

Solution proposée :