# Formation Gouvernance des données & Qualité des données

## Informations

Durée : 2 jours (14h.)

Tarif* : Nous consulter

Réf : GDQD

Niveau : Moyen

intra

Mise à jour le 29/12/25

*tarif valable jusqu'au 31/12/2026

## Prochaines sessions

Contactez-nous pour connaitre nos futures sessions.

## Pré-requis

- Connaissances de base en bases de données ou en systèmes d'information
- Compréhension des usages métiers des données
- Expérience professionnelle impliquant l'exploitation ou la gestion de données recommandée

## Objectifs

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les enjeux et principes de la gouvernance des données
- Identifier les rôles et responsabilités liés à la gestion des données
- Comprendre les dimensions de la qualité des données
- Connaître les référentiels et bonnes pratiques de gouvernance
- Appréhender les liens entre gouvernance, qualité et conformité

Objectifs opérationnels :

- Mettre en place une démarche de gouvernance des données
- Définir des règles et des responsabilités autour des données
- Identifier et mesurer les problèmes de qualité des données
- Proposer des actions d'amélioration de la qualité
- Contribuer à la fiabilité des données utilisées par les métiers

## Programme

### Jour 1 – Gouvernance des données : principes et organisation

**Introduction à la gouvernance des données**

Pourquoi gouverner les données ?
Enjeux stratégiques, opérationnels et réglementaires
Donnée comme actif de l'entreprise
Lien entre gouvernance, data management et BI

**Principes et cadres de gouvernance**

Concepts clés de la gouvernance des données
Politiques, standards et règles de gestion
Gouvernance centralisée vs décentralisée
Panorama des référentiels et bonnes pratiques

**Rôles et responsabilités**

Data Owner, Data Steward, Data Manager
Rôles IT vs rôles métiers
Organisation et comités de gouvernance
Communication et conduite du changement

**Atelier pratique**

Cartographie des acteurs de la donnée
Identification des responsabilités
Analyse d'un cas de gouvernance existant

### Jour 2 – Qualité des données et amélioration continue

**Introduction à la qualité des données**

Qu'est-ce que la qualité des données ?
Dimensions de la qualité (exactitude, complétude, cohérence, fraîcheur…)

# Formation Gouvernance des données & Qualité des données

Impacts métier d’une mauvaise qualité des données
Exemples concrets de dérives

**Mesure et pilotage de la qualité**

Indicateurs de qualité des données
Méthodes de contrôle et de suivi
Tableaux de bord de qualité
Priorisation des actions correctives

**Amélioration et pérennisation**

Identification des causes racines
Plans d’actions et règles de gestion
Automatisation des contrôles
Gouvernance, qualité et amélioration continue

**Atelier pratique**

Diagnostic de la qualité d’un jeu de données
Définition d’indicateurs de qualité
Proposition d’un plan d’amélioration