

Informations

Durée : 2 jours (14h.)

Tarif* : Nous consulter

Réf : GDQD

Niveau : Moyen

intra

Mise à jour le 29/12/25

*tarif valable jusqu'au 31/12/2026

Prochaines sessions

Contactez-nous pour connaître nos futures sessions.

Pré-requis

- Connaissances de base en bases de données ou en systèmes d'information
- Compréhension des usages métiers des données
- Expérience professionnelle impliquant l'exploitation ou la gestion de données recommandée

Objectifs

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les enjeux et principes de la gouvernance des données
- Identifier les rôles et responsabilités liés à la gestion des données
- Comprendre les dimensions de la qualité des données
- Connaître les référentiels et bonnes pratiques de gouvernance
- Appréhender les liens entre gouvernance, qualité et conformité

Objectifs opérationnels :

- Mettre en place une démarche de gouvernance des données
- Définir des règles et des responsabilités autour des données
- Identifier et mesurer les problèmes de qualité des données
- Proposer des actions d'amélioration de la qualité
- Contribuer à la fiabilité des données utilisées par les métiers

Programme

Jour 1 - Gouvernance des données : principes et organisation

Introduction à la gouvernance des données

Pourquoi gouverner les données ?

Enjeux stratégiques, opérationnels et réglementaires

Donnée comme actif de l'entreprise

Lien entre gouvernance, data management et BI

Principes et cadres de gouvernance

Concepts clés de la gouvernance des données

Politiques, standards et règles de gestion

Gouvernance centralisée vs décentralisée

Panorama des référentiels et bonnes pratiques

Rôles et responsabilités

Data Owner, Data Steward, Data Manager

Rôles IT vs rôles métiers

Organisation et comités de gouvernance

Communication et conduite du changement

Atelier pratique

Cartographie des acteurs de la donnée

Identification des responsabilités

Analyse d'un cas de gouvernance existant

Jour 2 - Qualité des données et amélioration continue

Introduction à la qualité des données

Qu'est-ce que la qualité des données ?

Dimensions de la qualité (exactitude, complétude, cohérence, fraîcheur...)

Formation Gouvernance des données & Qualité des données

Impacts métier d'une mauvaise qualité des données
Exemples concrets de dérives

Mesure et pilotage de la qualité

Indicateurs de qualité des données
Méthodes de contrôle et de suivi
Tableaux de bord de qualité
Priorisation des actions correctives

Amélioration et pérennisation

Identification des causes racines
Plans d'actions et règles de gestion
Automatisation des contrôles
Gouvernance, qualité et amélioration continue

Atelier pratique

Diagnostic de la qualité d'un jeu de données
Définition d'indicateurs de qualité
Proposition d'un plan d'amélioration