

Informations

Durée : 3 jours (21h.)

Tarif* : Nous consulter

Réf : MOCL

Niveau : Facile

intra

Mise à jour le 29/12/25

*tarif valable jusqu'au 31/12/2026

Prochaines sessions

Contactez-nous pour connaître nos futures sessions.

Pré-requis

- Connaissances de base du cloud computing
- Notions d'architecture applicative (VM, conteneurs, services managés)
- Expérience initiale en exploitation ou administration IT recommandée

Objectifs

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les principes du monitoring et de l'observabilité
- Identifier les différences entre supervision traditionnelle et observabilité
- Connaître les principaux types de signaux : métriques, logs et traces
- Comprendre l'architecture des outils d'observabilité cloud
- Appréhender les bonnes pratiques de supervision dans le cloud

Objectifs opérationnels :

- Mettre en place un dispositif de monitoring cloud efficace
- Collecter et analyser métriques, logs et traces applicatives
- Configurer des alertes pertinentes basées sur des indicateurs métiers
- Diagnostiquer des incidents de performance et de disponibilité
- Améliorer la fiabilité et l'expérience utilisateur des applications cloud

Programme

Jour 1 - Fondamentaux du Monitoring & de l'Observabilité

Introduction aux concepts clés

Supervision vs observabilité

Pourquoi l'observabilité est essentielle dans le cloud

Les trois piliers : métriques, logs, traces

Indicateurs techniques vs indicateurs métiers

Architecture des systèmes d'observabilité

Collecte des données

Stockage et rétention

Visualisation et analyse

Alerting et notifications

Monitoring des infrastructures cloud

Supervision des machines virtuelles

Monitoring des services managés

Surveillance réseau et disponibilité

Bonnes pratiques multi-cloud

Atelier pratique

Découverte d'un outil de monitoring cloud

Analyse des métriques de base (CPU, mémoire, réseau)

Création de premiers tableaux de bord

Jour 2 - Logs, traces et diagnostic des incidents

Centralisation et gestion des logs

Types de logs (système, applicatif, sécurité)

Centralisation des logs cloud

Indexation, recherche et corrélation
Rétention et conformité

Tracing distribué

Pourquoi le tracing est indispensable
Fonctionnement du tracing distribué
Corrélation traces / logs / métriques
Introduction aux standards (OpenTelemetry)

Analyse et diagnostic

Identification des goulots d'étranglement
Analyse des erreurs applicatives
Détection des incidents de performance
Méthodologie de troubleshooting

Atelier pratique

Analyse d'un incident à partir de logs et métriques
Lecture et interprétation de traces distribuées
Identification de la cause racine (root cause analysis)

Jour 3 - Observabilité avancée et bonnes pratiques Cloud

Alerting intelligent et SRE

Alertes basées sur les symptômes
Réduction du bruit d'alertes
Concepts SRE : SLI, SLO, SLA
Mise en place d'objectifs de fiabilité

Observabilité applicative et métier

Monitoring de la performance applicative (APM)
Indicateurs d'expérience utilisateur
Observabilité orientée métier
Tableaux de bord pour les équipes IT et métiers

Bonnes pratiques et gouvernance

Observabilité dans les architectures microservices
Observabilité et DevOps / CI-CD
Coûts liés au monitoring et bonnes pratiques FinOps
Sécurité et conformité des données d'observabilité

Atelier pratique

Construction d'un dashboard complet (infra + app)
Mise en place d'alertes pertinentes
Étude de cas réel et restitution collective